

Autorità per l'energia elettrica e il gas

COMUNICATO

Energia: potenziati i controlli per il *pronto intervento gas*

Per prevenire incidenti e garantire la sicurezza della popolazione

Milano, 21 aprile 2010 – Prende il via la nuova campagna di controlli sul servizio *di pronto intervento gas* promossa dall'Autorità per l'energia in collaborazione con le Unità speciali della Guardia di Finanza. La campagna prevede telefonate “a campione ed a sorpresa”, nonché sopralluoghi presso le aziende di distribuzione del gas per verificare il corretto funzionamento dei servizi di *pronto intervento*; servizi essenziali per prevenire incidenti e garantire una sicurezza ottimale ai clienti finali del gas e a tutta la popolazione. Obiettivo della campagna è anche di rafforzare la prevenzione, migliorare ulteriormente l'affidabilità della rete di distribuzione del gas e ridurre i disservizi.

In particolare, le chiamate telefoniche a “campione” serviranno per verificare la corretta applicazione da parte delle imprese delle disposizioni fissate dall'Autorità a tutela dei clienti finali; ad esempio, l'obbligo di garantire il funzionamento continuativo del servizio sette giorni su sette e su tutte le 24 ore, di mettere a disposizione personale qualificato e di assicurare l'arrivo tempestivo della squadra di tecnici sul luogo di chiamata. Ogni impresa distributrice deve mettere a disposizione uno o più recapiti telefonici con linea fissa dedicati esclusivamente al servizio di pronto intervento, con passaggio diretto a un operatore senza necessità di chiamare altri numeri. Il numero telefonico di pronto intervento deve essere gratuito e reperibile sulla *bolletta* inviata al cliente finale e sul sito Internet dell'impresa distributrice.

Anche a seguito dei controlli telefonici, l'Autorità e la Guardia di Finanza potranno effettuare sopralluoghi presso le sedi delle aziende per verificare il rispetto degli obblighi legati allo svolgimento del servizio.

Il potenziamento dei controlli è stato deciso anche a seguito dei risultati emersi dalle verifiche sviluppate nel 2009, che hanno portato all'avviamento di 5 *istruttorie formali* per violazioni degli obblighi in materia di pronto intervento gas (delibere VIS 142/09 e 143/09).

Il rafforzamento della sicurezza nella distribuzione del gas è uno specifico obiettivo della regolazione dell'Autorità, perseguito anche attraverso la definizione di precisi obblighi per le imprese distributrici. Con il *Testo unico*, in materia di regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas (RQDG) per il 2009-2012, è pure previsto che, entro il 2012, tutti i distributori debbano partecipare alla *disciplina incentivante* (premi/penali) per i recuperi di sicurezza.

La delibera VIS 19/10 e la relativa procedura per l'effettuazione di controlli e verifiche ispettive sono disponibili sul sito www.autorita.energia.it.